

講題：「為自己而戰」預防植牙醫療糾紛，你應該做對的三件事

Cheng-Hsiung TENG
Dentist, Yang Xin Dental Clinic



醫療糾紛頻繁及病人濫訴的社會大環境中，牙醫師在執業過程中幾乎每個科別都有機會被找麻煩，特別是目前牙科最夯的植牙，如何保護自己變成是件重要的課題，「告知」、「病歷」、「錄音」做對這三件事，就是保護自己在植牙過程中最好的方式，而其目的就是為了能提得出可以證明自己的證據，「告知」絕不是被告才知道，什麼是「四不一要」及「四緩則圓」？而病歷除了大家最會寫的

「醫療上病歷」或「健保上病歷」外，常忽略了還有更能保護自己的另一種病歷，也就是「法律上病歷」，到底什麼是「法律上病歷」？最後除了病歷之外，牙醫師還能提出什麼證據可以來保護自己？醫療過程中會面對病人或家屬的明錄或暗錄，他們有違法嗎？怎麼應對及處理？病人敢錄，那我們也敢錄嗎？這些就讓老鄧來告訴你。